

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Versie Januari 2024

## ALGEMEEN:

- 1) Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoering daarvan betreffende het verrichten van leveringen en/of diensten in de ruimste zin des woords door opdrachtnemer, worden uitgevoerd conform onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden tenzij door beide partijen hiervan uitdrukkelijk is afgeweken in een schriftelijke overeenkomst. De verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer niet aanvaard.

## DEFINITIES:

- 1) Onder opdrachtgever (koper) wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht heeft gegeven aan c.q. goederen heeft gekocht van opdrachtnemer.
- 2) Onder opdrachtnemer (verkoper) wordt verstaan: Gripping & Handling Solutions B.V.

## AANBIEDINGEN:

- 1) Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2) De door de opdrachtnemer verstrekte afbeeldingen, tekeningen en andere mogelijke bijlagen blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd, noch aan derden ter beschikking of ter inzage worden gesteld.
- 3) Toegezonden aanbiedingen en/of documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een opdracht. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

## OVEREENKOMST:

- 1) Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. Hierbij is de datum van de bevestiging bepalend. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Reclames dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen te zijn ontvangen.
- 2) Mondelinge toezeggingen door- en afspraken met medewerkers van de opdrachtnemer zijn pas bindend nadat deze door de opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Dit geldt tevens voor eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en wijzigingen.
- 3) Van opdrachten die verwerkt worden zonder offerte of opdrachtbevestiging, wordt de factuur geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven. Reclames dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum binnen te zijn.
- 4) Elke overeenkomst wordt door opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever, uitsluitend te onzer beoordeling, voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 5) Opdrachtnemer behoudt zich het recht bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 6) Opdrachtnemer behoudt zich het recht om indien noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht voor een juiste uitvoering van de aangepane opdracht en na overleg met de opdrachtgever, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend conform overeengekomen.
- 7) De opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig van alle informatie en bescheiden te voorzien welke nodig zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst.



#### PRIJZEN:

- 1) Onze prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek en betaling binnen 30 dagen.
- 2) Genoemde prijzen zijn vermeld in Euro, exclusief B.T.W. en, in geval van export, exclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten. Tevens zijn genoemde prijzen exclusief verpakkingskosten, in- en uittladen, transport en verzekering. Bij overeenkomst in andere valuta worden eventuele koersveranderingen doorberekend.
- 3) In geval van onverlet vermelde verhoging van een of meer factoren die kostprijsbepalend zijn, behoudt de opdrachtnemer het recht om verkoopprijs ook na opdrachtbevestiging, dienovereenkomstig aan te passen.

#### ANNULERING:

- 1) In geval de opdrachtgever na gesloten overeenkomst de opdracht wil annuleren, wordt tenminste 10% van de netto orderwaarde als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst.

#### LEVERING:

- 1) Leveringen geschieden af fabriek, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij opdrachten met een netto orderwaarde onder de € 200,-- exclusief B.T.W. rekenen wij kleine orderkosten welke jaarlijks kunnen worden aangepast.
- 2) De opdrachtgever draagt het risico voor het gekochte vanaf het moment van sluiting van overeenkomst. Levering geschiedt aan huis/bedrijf in Nederland, tenzij anders overeengekomen.
- 3) Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat. Indien het gekochte na het verstrijken van de levertijd door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan deze te harer beschikking opgeslagen, voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 4) Wij behouden ons het recht van deellevering, welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
- 5) De opdrachtgever dient geleverde en verpakking direct bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren. Deze controle dient ook uitgevoerd te worden na mededeling onzerzijds dat de goederen gereed staan ter beschikking van opdrachtgever.
- 6) Bij sprake van eventuele tekorten en/of beschadiging van de goederen en/of verpakking dient de opdrachtgever de opdrachtnemer meteen op de hoogte te stellen. Gebeurt dit niet dan wordt geacht wat geleverd is te zijn goedgekeurd. Reclames worden daarna niet meer in behandeling genomen.

#### TRANSPORT/RISICO:

- 1) Opdrachtnemer bepaalt als goed koopman de wijze van transport, verzending en verpakking, tenzij anders overeengekomen.
- 2) Transport is, tenzij anders overeengekomen, voor risico van de opdrachtgever, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
- 3) Transportkosten zijn afhankelijk van gewicht en afmetingen en worden jaarlijks aangepast.

#### OVERMACHT:

- 1) Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al te voorzien. Dit geldt tevens voor het niet tijdig ontvangen van de goederen van de leverancier, in welke gevallen de opdrachtnemer de keus heeft de levering uit te stellen of de overeenkomst te annuleren.
- 2) Wij behouden ons het recht betaling te vorderen van de prestaties, die bij uitvoering van de overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 3) De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.



#### INTELLECTUEEL EIGENDOM:

- 1) Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking to de geleverde producten en/of diensten blijven bij de opdrachtnemer of, indien van toepassing, bij diens toeleverancier. De opdrachtgever zal aanduiding van intellectuele en industriële eigendom niet verwijderen en eventuele kopieën van dezelfde aanduiding voorzien.
- 2) Ter bescherming van de rechten van opdrachtnemer en, indien van toepassing, diens leveranciers zal opdrachtgever er zorg voor dragen dat programmatuur en bijbehorende documentatie geheim worden gehouden.

#### AANSPRAKELIJKHEID:

- 1) De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 2) Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer en behoudens de garantieverplichtingen is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid ten opzichte van derden, uitgesloten.
- 3) De opdrachtnemer is daarom ook niet aansprakelijk voor; schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens; beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 4) Indien de opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
- 5) De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

#### RECLAMES:

- 1) Eventuele reclames over facturen dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend.
- 2) Eventuele reclames over geleverde goederen c.q. diensten worden door ons in behandeling genomen indien zij ons binnen 14 dagen na levering schriftelijk hebben bereikt.
- 3) Na het verstrijken van eerder vermelde termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.
- 4) Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht tot levering van de overeengekomen prestatie. De betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt dan opgeschort tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
- 5) Retour sturen van geleverde goederen kan alleen geschieden na overleg en onder onze voorwaarden.

#### GARANTIE:

- 1) De opdrachtnemer garandeert geleverde nieuwe goederen gedurende de tijd van zes maanden na levering of verzending, met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat dus geen storingen die hun oorzaak hebben in aan enige vorm van slijtage of verbruik onderhevige onderdelen en omvat vervanging dan wel kosteloos herstellen van geleverde goederen. E.e.a. ter beoordeling van de opdrachtnemer.
- 2) De garantie vervalt, indien door de opdrachtgever en/of door haar ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik wordt gemaakt van geleverde goederen, dan wel werkzaamheden of wijzigingen aan geleverde goederen worden uitgevoerd.
- 3) Indien opdrachtnemer ter voldoening aan de garantieverplichtingen onderdelen vervangt, dan worden deze ons eigendom.



- 4) Voldoet de opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig aan enig uit de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan zijn wij niet gehouden aan garantie, zolang die situatie voortduurt.
- 5) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die wordt veroorzaakt aan of respectievelijk door de werking of onjuiste werking van de door opdrachtnemer geleverde goederen.
- 6) Onverminderd het hiervoor bepaalde zal tenslotte iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer- uit welke hoofde ook- daaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van deze voorwaarden, steeds beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de koopsom van de desbetreffende goederen dat door de opdrachtgever ten tijde van zijn aanspraak is voldaan.
- 7) De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van iedere verdere aansprakelijkheid ten opzichte van derde(n).

#### EIGENDOMSVOORBEHOUD:

- 1) Geleverde goederen blijven eigendom van opdrachtnemer, tot het moment waarop al onze, volgens overeenkomst verrichte leveringen en/of werkzaamheden, of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de opdrachtgever zijn betaald. In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de opdrachtgever, of overlijden wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
- 2) Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet.
- 3) In deze gevallen zal elke vordering van ons op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar zijn.
- 4) Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welke hoofde dan ook, verkrijgen wij bovendien bezitloos pandrecht- door het ontstaan der vordering- op al die zaken waarin de door ons geleverde goederen zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken.
- 5) De door de opdrachtgever getekende opdracht en de daaropvolgende schriftelijke acceptatie van de opdrachtnemer gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

#### BETALING:

- 1) Elke overeenkomst wordt door de opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever, op grond van door de opdrachtnemer in te winnen inlichtingen, voldoende kredietwaardig blijkt.
- 2) Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is onze betalingstermijn binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 3) Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van de opdrachtnemer zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 4) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen moet betaling contant geschieden zonder korting bij levering der goederen, onverschillig of al het verkochte of slechts een deel daarvan wordt geleverd, dan wel of door de opdrachtgever wordt gereclameerd. Schuldvergelijking is niet toegestaan.
- 5) Zolang de opdrachtgever de door hem verschuldigde koopsom, voor zover opeisbaar, niet heeft voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en verblijven alle onderdelen en componenten, ook indien al uitgeleverd, het eigendom van de opdrachtnemer.

#### RENTE EN KOSTEN:

- 1) Van de dag af dat de betaling had moeten plaatsvinden, moet de opdrachtgever als rente over het door hem verschuldigde bedrag het, op vervaldag geldende, promessedisconto van de Nederlandse Bank verhoogd met 3,5% betalen.
- 2) Indien de overeengekomen betalingstermijn met meer dan 1 maand is overschreden, is de opdrachtnemer bevoegd om de daaraan verbonden incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien hij voor het innen van de vordering gebruikt maakt van daartoe geëigende personen of instellingen zulks met een minimum van 10% van de koopsom.



- 3) Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor de rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.

#### TOEPASSELIJK RECHT:

- 1) Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### GESCHILLEN:

- 1) Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slecht door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

#### OPSCHORTING EN ONTBINDING:

- 1) In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 2) Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 3) Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen ten opzichte van de opdrachtnemer te voldoen, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij dit geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
- 4) In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de al voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs - zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de al voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtgever gehouden om het bovenomschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 5) De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.



#### VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER:

- 1) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het deskundige en juiste gebruik en toepassing in zijn organisatie van de aangekochte goederen, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van de goederen.

#### MONTERING EN INWERKSTELLING/INSTALLATIE:

- 1) In de verkoopprijzen zijn kosten van montage en inwerkstelling niet inbegrepen.
- 2) Heeft de opdrachtnemer zich tot montage en inwerkstelling van de verkochte en geleverde goederen verplicht, dan aanvaardt hij slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van die goederen indien: a. montage en inwerkstelling geschiedt volgens zijn aanwijzing, waarbij hij het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten. Reiskosten en kosten voor logies, voeding e.d. voor de monteur zijn voor rekening van de opdrachtgever; b. de omstandigheden (in de ruimste zin des woords) ter plaatse waar de montage en tewerkstelling moeten plaatsvinden geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamenten, muren, wanden en dergelijke waarop en/of waaraan de goederen moeten worden opgesteld of aangebracht voor de aanvang der werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of geprepareerd. Voor rekening van de opdrachtgever is het verrichten van alle werkzaamheden. Voorts dient de opdrachtgever voor zijn rekening de nodige assistentie te geven in de vorm van mankracht en hulpmaterialen.
- 3) Indien de monteur tengevolge van omstandigheden, onafhankelijk van de wil van de opdrachtnemer, niet regelmatig met de montage en de inwerkstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de opdrachtgever.

